



palais des congrès  
de paris

**DB** **SCHENKER**



LOGISTIQUE  
DEPORTÉE

Service Voiturier  
l'Arrivée au Palais des Congrès

ARRIVÉE AU PALAIS DES CONGRÈS  
le 16/11/14

Le Palais des Congrès



# Sommaire

- LE CONTEXTE..... 03-05**
- UN PARTENAIRE LEADER MONDIAL..... 06-07**
- LA NOUVELLE CHAÎNE LOGISTIQUE..... 08-11**
- AU SERVICE DE LA SATISFACTION CLIENT..... 12-14**
- LES TARIFS..... 15-16**
  
- ANNEXES..... 17-21**
- CONTACTS..... 22-23**

**1**

**LE CONTEXTE**

# Adapter la logistique

## Une nécessité



### + S'ADAPTER À LA NOUVELLE RÉGLEMENTATION PARISIENNE

La ville de Paris poursuit sa lutte contre la pollution de l'air, à travers une politique volontariste. La réglementation évolue progressivement pour réduire les émissions du trafic routier, et se traduit par des restrictions de plus en plus contraignantes.



### + S'ADAPTER AUX DIFFICULTÉS DE CIRCULATION DANS PARIS INTRAMUROS

Pour améliorer la fluidité des montages et démontages des événements, diminuer les volumétries de véhicules, contrôler et ordonnancer les flux.

La réflexion d'un nouveau schéma logistique doit s'inscrire dans le cadre d'une démarche environnementale en accord avec les réglementations et le contexte politique.

# Adapter la logistique

## Un enjeu partagé



### + ÊTRE TRANSPARENTS SUR LES COÛTS

Les objectifs sont :

- Gagner en efficacité,
- Diminuer le temps perdu (attente, embouteillage...) qui génèrent des coûts supportés par les Exposants,
- Déployer du personnel formé à la bonne utilisation des monte-charges.

**En définitive, optimiser le temps de travail des acteurs métiers et améliorer le rendement global des opérations logistiques.**



### + RESPECTER LES OBJECTIFS ENVIRONNEMENTAUX

Acteurs majeurs des événements, les Organisateurs sont toujours plus sensibilisés à la réduction des émissions. Notre projet a pour ambition d'améliorer l'héritage événementiel (véhicules propres, optimisation des transports, formation du personnel...)

La réflexion d'un nouveau schéma logistique doit répondre aux différentes problématiques de l'ensemble des acteurs : organisateurs, exposants, exploitants et fournisseurs.

**2**

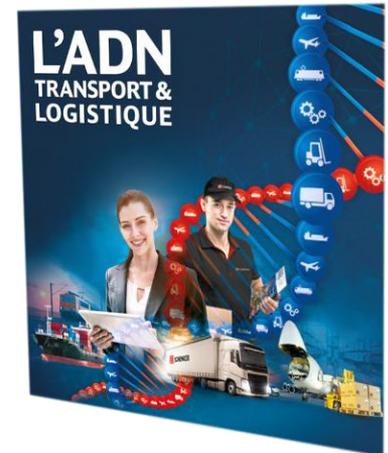
---

**UN PARTENAIRE  
LEADER MONDIAL**

# Un seul et unique partenaire leader mondial de la logistique

**Pour répondre aux problématiques et respecter ses engagements RSE, VIPARIS a choisi un partenaire expert dans le domaine logistique et présentant de nombreux atouts :**

- Une solution sur-mesure
- Une plateforme logistique située à Gennevilliers, à 9 km du Palais des Congrès de Paris
- Une offre globale en tant que prestataire multimodal
- Une équipe d'experts du site PCP force de conseil pour les organisateurs et les exposants
- Un partenaire impliqué et responsable : certifié ISO 20121
- Une flotte flexible pouvant répondre aux variations de besoins (véhicules propres)
- Une équipe de professionnels formés (bilingue, éco-conduite, ...)
- Un Contrôle continu des performances



## Pourquoi un prestataire unique ?

- Contexte logistique du Palais des Congrès de Paris (entrée et sortie unique, emplacements limités en gare de livraison puis acheminement via MC)
- Cohabitations d'événements
- Locaux sur Site disponibles pour un seul prestataire en gare de livraison

# 3

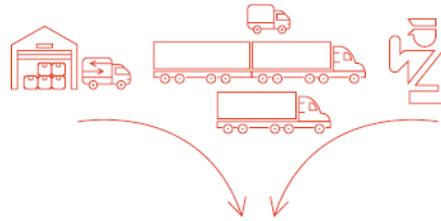
---

## LA NOUVELLE CHAÎNE LOGISTIQUE

# Le principe

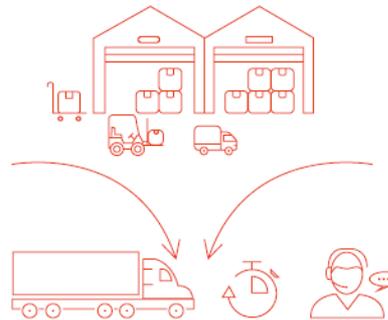
1

**TRANSPORT**  
MUTUALISATION DEPUIS  
LE POINT DE DÉPART  
DÉDOUANEMENT



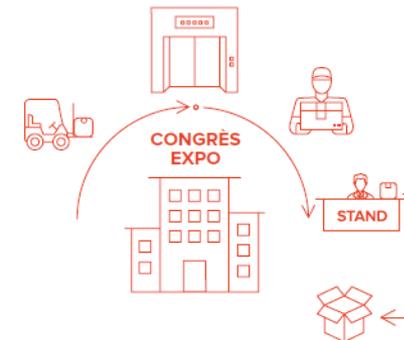
2

**MUTUALISATION SUR  
UNE PLATEFORME DÉPORTÉE**  
DÉPOSES LOCALES  
(EXPRESSISTE, DÉCORATEUR...)



3

**ACHEMINEMENT MUTUALISÉ  
VERS LE SITE**  
PLANIFICATION  
DES ARRIVÉES



4

**RÉGULATION ZONE  
MANUTENTION  
PORTAGE**  
**GESTION DES  
EMBALLAGES VIDES**

## Les services clé en main

Nos services clé en main pour  
vos expéditions sur les événements



**RÉSERVATION**  
Rapide et facile  
via notre adresse mail dédiée  
palais.evenements@dbschenker.com  
Interlocuteurs disponibles 24/7

### PLATEFORME DÉPORTÉE DB SCHENKER

- Réception & identification des colis
- Réception multiple
- Procédure de déclaration en douane

### CERTIFICATION ISO

- Certification ISO 20121
- Réseau certifié ISO 9001, ISO 14001
- Véhicules EURO 5 & 6, conducteurs et caristes formés à l'éco conduite
- Contrôle des performances (KPI)
- Solution Premium

### ENLÈVEMENT CLIENT



### SOLUTION DE LIVRAISON SUR SITE

- 1 Via semi-remorque pour les expéditions en groupage en cas de livraison séquentielle la nuit
- 2 Via véhicule léger éco-responsable dans le cas de livraison spécifique

Système d'organisation en accord avec chaque événement.  
**Un Chef de projet DB Schenker dédié par événement.**



**A** Livraison planifiée avec accès selon Logipass



**B** Supervision par DB Schenker des caristes et manutentionnaires

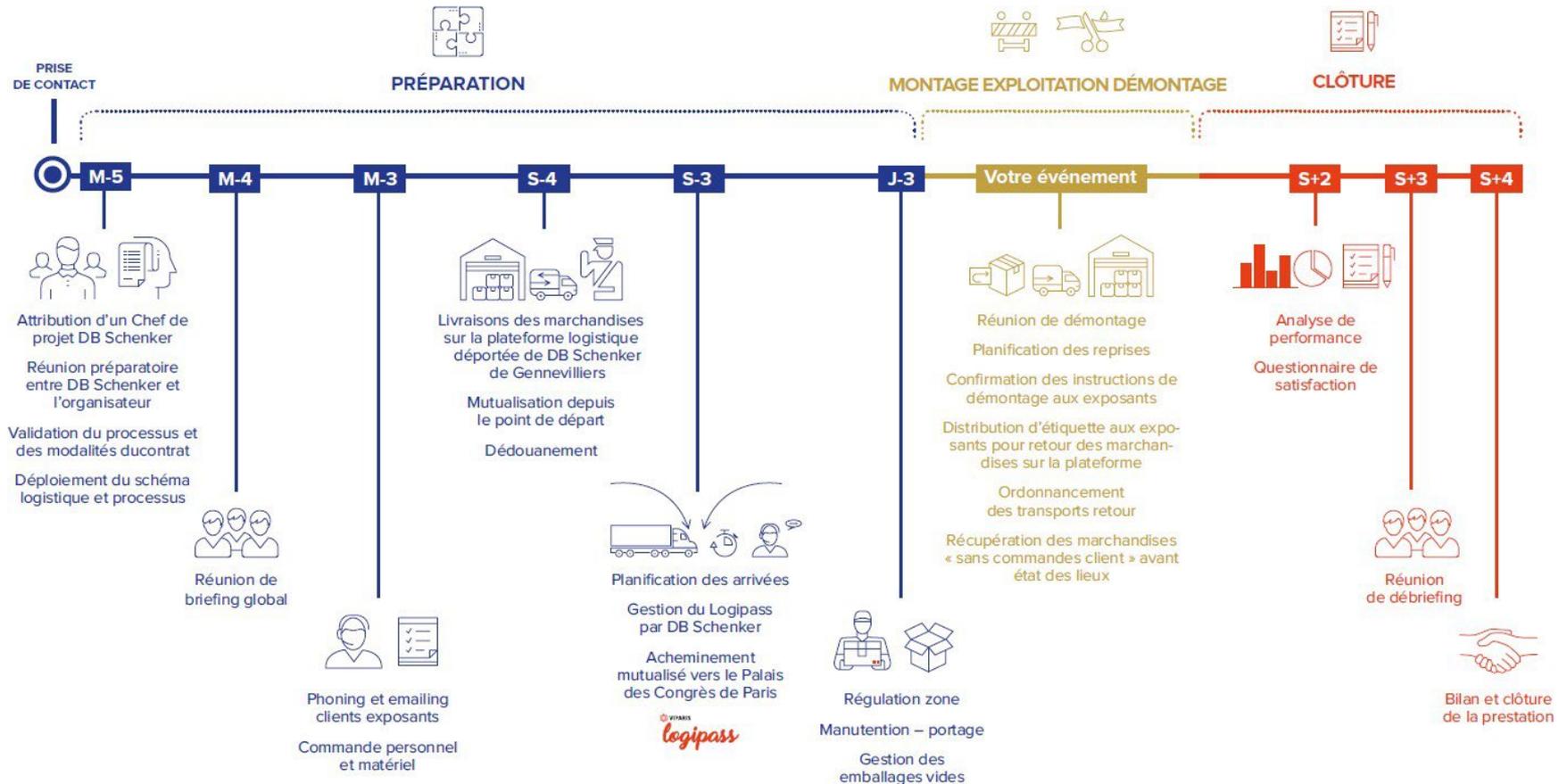


**C** Stockage DB Schenker «ON-SITE» pour conserver en amont et en aval les marchandises d'exposition



**D** Caristes formés et accrédités par DB Schenker

# Une nouvelle chaîne logistique qui s'intègre dans le parcours client



# 4

---

## AU SERVICE DE LA SATISFACTION CLIENT

# Notre accompagnement dans la nouvelle organisation logistique

## LA PLATEFORME DEPORTÉE :



- Parking de régulation des camions, enregistrement (mise en place de macaron permettant l'accès au PCP)
- Réception des colis, identification, étiquetage (MAJ sur LIFT statut marchandise visible pour les clients)
- Organisation de tournées de nuit pour livraisons PCP en camion de groupage (organisation par date, zoning, monte-charge)

## LE SERVICE SUR SITE :



- Une présence permanente
- Des équipes à chaque étage pour renseignements client
- L'offre TEMPO (stockage des outils monteur avec accès pendant horaire de montage/démontage)
- Des livraisons planifiées par zone et tranche horaire
- Utilisation de boitiers connectés
- Débriefing avec équipe Viparis

## Important : la phase de débriefing

- KPIs mensuels mis en place dans le cadre de la certification ISO 20121
- Propositions de piste d'amélioration et plan d'action
- Organisation de réunions de débriefing avec le client DB Schenker et Viparis
- En parallèle, organisation de réunions mensuelles entre VIPARIS et DB Schenker

# Des bénéfices pour l'ensemble de la filière

## Organisateurs

- Accompagnement sur mesure
- Rétrocession sur les ventes exposants
- Réduction du flux logistique
- Meilleure utilisation des monte-charges sur Site
- Flexibilité sur le terrain
- Organisation confirmée sur des Sites internationaux et européens

## Exposants et Monteurs

- Transparence tarifaire
- Devis personnalisés sous 48h
- Équipe commerciale à l'écoute des besoins spécifiques et force de conseils
- Desk dédié sur Site
- Possibilité de livraisons en amont sur la plateforme

5

---

LES TARIFS

## Tarifs provisoires 2022 (au m3)

Prestation de base	Transit par la plateforme déportée	Accès direct PCP
de 1 m3 à 4,99 m3	100€ (minimum de commande : 2,2m3)	45€ (minimum de commande : 2,9m3)
de 5 m3 à 9,99 m3	100 €	45 €
de 10 m3 à 14,99 m3	70 €	35 €
de 15 m3 à 19,99 m3	60 €	35 €
de 20 m3 à 24,99 m3	50 €	20 €
de 25 m3 à 29,99 m3	45 €	20 €
de 30 m3 à 34,99 m3	40 €	20 €
de 35 m3 à 39,99 m3	30 €	17 €
de 40 m3 à 44,99 m3	30 €	15 €
de 45 m3 à 49,99 m3	30 €	15 €
Forfait semi complète	-	750 €

*Sont inclus dans la prestation: les frais de gestion, la mise en place d'un Chef de Projets dédié et d'une hotline, l'assurance réglementaire, la gestion dans Logipass, l'ordonnancement des véhicules, le déchargement en gare et la livraison sur stand. Le même tarif est à appliquer à la récupération sur stand et la relivraison sur la plateforme.*

**Attention, l'accès direct PCP est soumis à dérogation.**

Emballages vides	Transit par la plateforme déportée	Accès direct PCP
de 1 m3 à 19,99 m3	65€	65€
de 20 m3 à 49,99 m3	60€	60€

*Sont inclus dans la prestation: retrait, stockage et relivraison des emballages vides.*

<b>Rétrocession Organisateur incluse</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>
--	-----------	-----------

*D'autres prestations logistiques sont disponibles sur devis.*

**Attention, ces tarifs sont valables en semaine de 8h à 18h. Des majorations sont susceptibles d'être appliquées.**

# ANNEXES

---

# Nous avons les réponses à toutes vos questions

- **Qui assure la coordination entre l'organisateur, les exposants, VIPARIS et DB Schenker ?**

Un interlocuteur unique assure l'ensemble de la coordination : le Chef de projet DB Schenker. Il/elle sera présent(e) aux RV et vous accompagnera en mettant en place un rétroplanning qui a déjà fait ses preuves.

- **Comment allons nous assurer la traçabilité des flux entre la plateforme de Log déportée et le PCP ?**

Voir annexe « LIFT » page 20.

- **Quelles sont les garanties sécurité vis-à-vis du matériel sur la plateforme de Log déportée ?**

Voir annexe « Périmètre QSSE » pages 21.

- **Comment réagir face à l'évolution des problématiques liées à la circulation autour du PCP ?**

L'avantage du dispositif proposé est justement d'optimiser l'ensemble des flux logistiques. Le nombre de véhicules est drastiquement réduit comparé à un dispositif classique. De plus, la plateforme est située à 9km du PCP ce qui permet de cadencer les arrivées avec précision et de perdre le moins de temps possible.

- **Le dispositif de plateforme déportée prévoit-il la mise en place d'une zone de rétention à proximité du PCP ?**

Une zone d'attente de proximité (9km) est prévue dans le dispositif. En fonction des besoins, une régulation du dernier km à proximité du PCP devra être négociée avec les autorités via Viparis.

- **Tous les véhicules devront-ils passer par la plateforme?**

Les semi-remorques chargées pourront accéder au PCP sans passage par la plateforme (zone d'attente à proximité si besoin). Toute autre demande sera soumise à une dérogation.

- **Comment gérer les besoins spécifiques (matériel hors gabarit, matériel de valeur etc.)?**

DB Schenker Fairs est un spécialiste du transport et de la logistique, nos technico commerciaux sont en mesure de conseiller les clients sur les besoins spécifiques en s'appuyant sur notre réseau (interne et externe) de spécialiste selon chaque besoins.

# Nous avons les réponses à toutes vos questions

- **Quel est le dispositif mis en place pour récupérer le matériel et aider à la re-palettisation au moment du démontage ?  
Quels sont les délais de mise à disposition des retours ?**

Les clients sont consultés avant et pendant l'évènement afin de confirmer leur besoin retour, le jour de fermeture de l'évènement nos équipes se rendent sur stand pour la distribution d'étiquette et confirmer les retours avec besoin de re palettisation. Schenker Fairs tient un desk en période de montage & démontage, soit au commissariat général en accord avec l'organisateur, soit sur un niveau a définir avec VIPARIS

- **Comment suis-je couvert(e) au niveau des assurances ?**

Par les Conditions Générales de Vente DB Schenker et le choix possible d'une assurance ad valorem.

- **Quelles sont les modalités de financement ? Exposants/ organisateur ?**

Deux modèles sont possibles:

1. DB Schenker facture directement aux Exposants avec une rétrocession Organisateur.
2. DB Schenker facture à l'Organisateur avec un tarif préférentiel et l'Organisateur refacture aux Exposants.

- **Dans quel délai puis-je livrer mes colis sur la plateforme ?**

Les colis peuvent être livrés jusqu'à un mois avant l'évènement.

# LIFT – Disponible fin 2020

Une fois dans le système, les clients ont accès à une gamme d'options, y compris une fonction de « Live Chat » pour obtenir de l'aide.



Jump to event ▼

## Snackex 2019

27 Jun 2019 to 28 Jun 2019  
CCIB Barcelona

### Documents



Sustainability



Health & Safety



Shipping & Tariffs



Management Pack



Exhibition Floor Plans

### Make a booking



Forklift



Storage



Warehouse



Shipping



Plant & Labour Hire



Packing Materials

### Orders in your basket

Type	Items	Exhibitor	Timeslot	Order status	Cost	Operations
Storage order	Empty	Oswald - 1 - 254		In basket	1800.00 EUR	Review ▼
Unloading & Reloading	Unloading 13.6m vehicle	Oswald - 1 - 254	Thu, 04/10/2019 - 10:00 - 1	In basket	700.00 EUR	Review ▼
					<b>Total</b>	
					2,500.00	

cument-library/19/391

Add all orders to checkout

## Services logistiques au bout de vos doigts.

- Système de commande de type Amazon avec des articles vérifiés dans un panier
- Accès à tous les documents de l'événement
- Possibilité de faire des réservations pour tous les services logistiques
- Toutes les commandes peuvent être effectuées à partir d'un smartphone depuis n'importe où dans le monde.
- Instructions automatisées basées sur le service réservé
- Fonction « Live Chat » avec un membre de notre équipe
- Tarification automatisée sur toutes les commandes
- Suivi complet de toutes les commandes depuis l'arrivée jusqu'au port ou à l'aéroport, en passant par le stand et vice-versa.
- Modes de paiement en ligne par carte de crédit ou Paypal

# Périmètre QSSE\* de la plateforme déportée

- Un site classé ICPE seuil A
- 200 T de déchets/an → + de 70% de recyclage
- L'intégration des problématiques de circulation/pollution en région parisienne



- Gestion d'un PC Sûreté en 24/24 - 7/7
- 220 caméras et 350 détecteurs intrusion
- Gestion de fret sensible



- Suivi de la performance
- Intégration réseau
- Produit spécifique pour « demande spécifique »

- Projet 2020 : obtention de l'ISO 45001



X-SIGHT

\* Qualité, Santé, Sécurité, Environnement

# CONTACTS

---

# Viparis et DB Schenker à votre disposition

## VIPARIS

### DIRECTION DU PALAIS DES CONGRÈS DE PARIS

**Soukaina TROUILLER**

Directeur Adjoint de Site – Chef de Projets Log Déportée

[soukaina.trouiller@viparis.com](mailto:soukaina.trouiller@viparis.com)

**Fabrice SARLANGE**

Directeur de Site

[fabrice.sarlange@viparis.com](mailto:fabrice.sarlange@viparis.com)

**Philippe LACOMBE**

Responsable Logistique

[philippe.lacombe@viparis.com](mailto:philippe.lacombe@viparis.com)

## DB SCHENKER

### DIRECTION ÉVÉNEMENTIELLE

**Sally AL SALMAN**

Head of Fairs / Events & Special Logistics France

[sally.al-salman@dbschenker.com](mailto:sally.al-salman@dbschenker.com)

**Pauline VILLEMINE**

Responsable Événements France / Domestic Events manager

[pauline.villemaine@dbschenker.com](mailto:pauline.villemaine@dbschenker.com)



## CLAUSES DE RÉSERVE

« Cette présentation a été préparée et remise par Viparis à titre d'information seulement. Toutes les précautions raisonnables ont été prises pour s'assurer que l'information contenue dans ce document n'est ni fausse ni trompeuse, mais aucune déclaration n'est faite quant à leur exactitude ou leur exhaustivité. Les éléments communiqués dans cette présentation sont sujets à évolution ou modification sans préavis et il incombe à son destinataire d'en vérifier l'intangibilité avant d'engager un projet. Viparis n'assume aucune responsabilité pour toute perte ou dommage de toute nature résultant de l'utilisation de tout ou partie de cette présentation; seuls des documents contractuels pouvant lui être opposés. »

## DISCLAIMER

This presentation has been prepared and provided by Viparis for information purposes only. Every reasonable precaution has been taken to ensure that the information contained herein is neither false nor misleading, but no representation is made as to its accuracy or completeness.

The elements in this presentation may be changed or amended without notice, and it is the recipient's responsibility to ascertain their fixed nature before starting a project.

Viparis may not be held liable for losses or damages of any kind resulting from the use of part or all of this presentation; only contractual agreements may be enforced against it.



En partenariat avec



palais des congrès  
de paris  
un site  VIPARIS

